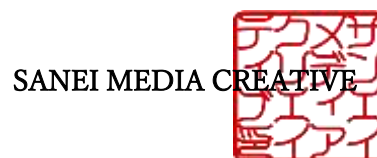


令和3年2月23日

御利用の皆様



## データ作成の手引きに関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、学習支援ソフト KeyKnowledge ホームページ上で公開しております「データ作成の手引き」PDF版に関して、令和2年10月15日から令和3年2月23日22時半ごろまで、最新版が閲覧できない状態であったことが判明いたしました。現在、当該PDFは御覧いただけるよう修正いたしました。御利用の皆様には大変ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止に努めてまいります。

### 記

- 1 発生期間 : 令和2年10月15日～令和3年2月23日22:30頃
- 2 内 容 : データ作成の手引き（PDF版）が旧版しか閲覧できない状態であった。
- 3 原 因 : 本体ソフトのバージョンアップに合わせて令和2年10月15日にデータ作成の手引きを更新した際、PDFデータをサーバーにアップロードしておきながら、サイト上のリンクを更新しなかったことが原因です。
- 4 対 策 : ホームページを更新した際には、作業後に正しくリンクが設定されているかをブラウザ上にて速やかにチェックいたします。

以上