

令和3年5月22日

御利用の皆様

SANEI MEDIA CREATIVE



## 追加キャラクターデータに関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、学習支援ソフト KeyKnowledge ホームページ上で公開しております「追加キャラクターデータ」に関して、追加データとして公開したすべてのデータにおいて、ただしく追加されない不具合が発生していることが判明いたしました。現在、すべての追加キャラクターデータについて、公開を休止し修正を実施しております。御利用の皆様には大変ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止に努めてまいります。

### 記

- 1 発生期間 : 平成30年6月28日～令和3年5月22日
- 2 内 容 : 追加キャラクターデータが本体ソフトにただしく追加されない。
- 3 原 因 : 追加キャラクターデータのインストーラのプログラムミスです。
- 4 対 策 : 修正が完了するまで、すべてのデータの公開を中止し、修正を実施します。  
修正が正しくされたかどうか、確実なチェックを実施いたします。

以上